

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Firma Zireg Ziswiler GmbH 2010

Für alle Lieferungen gelten ausschliesslich unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Abweichende Vorschriften des Bestellers (Kunde) bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form.

1. Keine Kaufverpflichtung

Jede Bestellung ist unverbindlich und risikolos.

Sie können in aller Ruhe zu Hause Preis und Qualität jedes einzelnen Artikels prüfen.

Sie haben fünf Tage Zeit, sich Ihren Kauf zu überlegen, und uns die Ihnen eventuell nicht zusagenden Artikel in einwandfreiem Zustand zurückzusenden.

2. Waren-Rücksendung

Per Camion zugestellte Artikel können auf Wunsch zu Ihren Lasten wieder zurücktransportiert werden. Die Ware muss im Neuzustand, mit sämtlichen Beilagen komplett in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Per Post zugestellte Artikel können Sie unter den gleichen Bedingungen per Post zurücksenden. Bereits angefallene Versandkosten gehen zu Ihren Lasten.

3. Angebot

Unsere Angebote, insbesondere Produktpräsentationen auf der website "www.zireg.ch" sind freibleibend. Die Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars im Onlineverfahren.

4. Lieferung/Gefahrenübergang

Wir liefern innerhalb der ganzen Schweiz. Diverse Chemiegrößen dürfen laut Giftgesetz nicht mehr per Post gesandt werden. Die Firma Zireg behält sich vor, solche Einheiten per Hauslieferung zuzustellen. Bestimmte Produkte werden aus fracht- und verpackungstechnischen Gründen zerlegt, aber montagefähig verpackt, geliefert.

5. Bearbeitungs- und Versandkosten

Die im Zusammenhang mit einer Zusendung entstehenden Kosten (Porto und Verpackung) verrechnen wir nach Kg. Von Kunden erwünschte Post-Express-Zusendungen werden mit einem Pauschalbetrag von Fr. 40.00 belastet. Hauslieferungen verrechnen wir nach km.

6. Lieferzeit

Wir liefern bei Postversand ca. 2-5 Werkstage nach Bestelleingang. Lieferfristen sind unverbindlich. Verbindliche Liefertermine bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zusage.

7. Zahlung

Der Kaufpreis ist bei Lieferung der Ware fällig. Beträge ab Fr. 300.- werden vor der Lieferung verrechnet. Unser generelles Zahlungsziel beträgt 15 Tage rein netto ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir die aktuellen Bankzinsen und belasten allfällig weitere entstehende Kosten.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung der Gesamtforderung unser Eigentum.

9. Reklamationen/Beanstandungen

Diese sind leider nie ganz zu vermeiden. Eine begründete Beanstandung bearbeiten wir jedoch möglichst speditiv. Fehlende oder falsch gelieferte Artikel melden Sie uns bitte bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung.

Defekt angekommene Artikel:

- Ist der Schaden auf eine Beschädigung während des Transportes zurückzuführen, so müssen Sie sich mit der Post, der SBB oder DPD in Verbindung setzen, da diese Organisationen für den Schaden aufkommen.
- Ist jedoch ein genereller Defekt eines unserer Artikel festgestellt worden, so senden Sie uns diesen in jedem Falle bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung wiederum zurück.

· Reklamationen aufgrund von Abnutzung (Gebrauch) können nicht als solche akzeptiert werden.

10. Garantien

Unsere Garantie beträgt 1 Jahr, ausser wenn in Einzelfällen eine andere Garantiedauer angegeben ist. Sie wird mit Lieferung des Artikels gültig, und durch Rechnung rechtskräftig. Wir bitten Sie, diesen Beleg sorgfältig aufzubewahren. Während der Garantiezeit verpflichten wir uns alle beim Kauf vorhandenen Mängel kostenlos zu reparieren. Für durch unsachgemässe Behandlung entstandene Mängel, (wie schlechte Wartung, Nichtbeachten der Gebrauchsanweisung, falsche oder missbräuchliche Handhabung, normale Abnutzung usw.), übernehmen wir keine Haftung.

11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

ZIREG Ziswiler GmbH
Maiengrünistrasse 3
6206 Neuenkirch
Telefon 041 467 17 52
info@zireg.ch